

Ecco la tua informativa sulla privacy personalizzata. Sapevi che Shopify la genera per te in automatico? Basta andare nel tuo pannello di controllo e abilitarla. Scopri quanto può essere facile l'e-commerce con Shopify. Inizia la tua [prova gratuita](#) ora.

## RESI

----

La nostra policy prevede un termine di 30 giorni per i resi. Se sono trascorsi 30 giorni dalla data dell'acquisto, purtroppo non possiamo offrirti alcun rimborso o cambio.

Affinché sia idoneo al reso, l'articolo deve essere intatto e nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto. Deve anche essere nella sua confezione originale.

Per diverse tipologie di beni è escluso il reso. I beni deperibili come cibo, fiori, giornali o riviste non possono essere oggetto di reso. Inoltre non accettiamo il reso di prodotti intimi o sanitari, materiali pericolosi e liquidi o gas infiammabili.

Ulteriori articoli per i quali è escluso il reso:

- \* Buoni regalo
- \* Prodotti software scaricabili
- \* Alcuni articoli per la salute e la cura della persona

Ai fini del reso, richiediamo una ricevuta o una prova di acquisto.  
Per favore non rispedire indietro il tuo acquisto al produttore.

In alcuni casi sono concessi solo rimborsi parziali (se applicabili):

- \* Libro con evidenti segni d'uso
- \* CD, DVD, nastro VHS, software, videogioco, cassetta o disco in vinile che sia stato aperto.
- \* Qualsiasi articolo che non si trovi nel suo stato originario, sia danneggiato o con parti mancanti per cause estranee a un nostro errore.
- \* Qualsiasi articolo restituito più di 30 giorni dopo la consegna

Rimborsi (se applicabile)

Una volta ricevuto e ispezionato il reso, ti invieremo un'email per comunicarti l'avvenuta ricezione dell'articolo. Ti comunicheremo anche l'approvazione o il rifiuto della tua richiesta di rimborso.

Se la tua richiesta è approvata, il rimborso sarà elaborato e verrà automaticamente applicato un credito sulla tua carta o metodo di pagamento originario, entro un certo numero di giorni.

Rimborsi tardivi o inevasi (se applicabile)

Se non hai ancora ricevuto un rimborso, innanzitutto controlla il tuo conto bancario.

Poi contatta l'azienda emittente della carta di credito; può occorrere del tempo prima che il rimborso sia formalmente registrato.

Quindi contatta la tua banca. Spesso sono previsti dei tempi di elaborazione per la registrazione di un rimborso.

Se hai già seguito questi passaggi e non hai ancora ricevuto il rimborso, scrivici al seguente indirizzo: [gianfranco@fumagalli.co](mailto:gianfranco@fumagalli.co).

Articoli in saldo (se applicabile)

Solo gli articoli a prezzo pieno possono essere rimborsati. Purtroppo per gli articoli in saldo non è possibile alcun rimborso.

Cambi (se applicabile)

Sostituiamo gli articoli solo se difettosi o danneggiati. Se ti occorre un cambio con lo stesso articolo, inviaci un'email a [gianfranco@fumagalli.co](mailto:gianfranco@fumagalli.co) e spedisci l'articolo al seguente indirizzo: Romanshornestrasse 14 8580 Amriswil Svizzera Svizzera.

Regali

Se al momento dell'acquisto l'articolo è stato contrassegnato come regalo e spedito direttamente a te, riceverai un buono corrispondente al valore del reso. Alla ricezione dell'articolo oggetto di reso, ti sarà spedito per posta il buono regalo.

Se l'articolo non è stato contrassegnato come regalo al momento dell'acquisto, o se chi ha fatto il regalo si è fatto spedire l'ordine per consegnartelo di persona, invieremo un rimborso a chi ha fatto il regalo e questi verrà a conoscenza del tuo reso.

Spedizione

Per effettuare un reso, spedisce il prodotto al seguente indirizzo: Romanshornestrasse 14 8580 Amriswil Svizzera Svizzera.

I costi di spedizione per il reso dell'articolo saranno a tuo carico. I costi di spedizione non sono rimborsabili. Se ricevi un rimborso, i costi di spedizione del reso non saranno inclusi nel rimborso.

A seconda del paese in cui vivi, il tempo necessario per il recapito del prodotto in sostituzione può variare.

A seconda del paese in cui vivi, il tempo necessario per il recapito del prodotto in sostituzione può variare.

Se devi spedire un articolo del valore di oltre 75 €, considera di utilizzare un servizio di spedizione tracciabile o di assicurare la spedizione. Non garantiamo che riceveremo l'articolo oggetto di reso.





Powered by Shopify  
[it.shopify.com](https://it.shopify.com)